



ODPOWIEDZI NA NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA dotyczące portalu zamówieniowego www.zamow.kuchniacateringowa.pl

CZY OTRZYMAM LOGIN LUB HASŁO DO DOKONANIA REJESTRACJI NA PORTALU ?

- nie , rodzic sam indywidualnie ustala swój login i hasło

ZAMÓWIENIE /na jaki okres może być złożone ?/

– zamówienie może być złożone na dowolnie wybrany okres /dzień, tydzień, miesiąc/

ZAMÓWIENIE /do której godziny można złożyć?/

- w celu realizacji Zamówienia w określonym dniu, Zamówienia dostarczane do placówek szkolnych należy składać:

do godz. 7:30 w danym dniu

NIEOBECNOŚĆ DZIECKA NA POSIŁKU /jak można zgłosić ?/

- nieobecność może być zgłoszona na **portalu zamówieniowym do godziny 7.30** rozliczenie nieobecności następuje poprzez **PRZENIESIENIU POSIŁKU NA INNY DZIEŃ, NA KTÓRY NIE MA JESZCZE ZROBIONEGO ZAMÓWIENIA** -/instrukcja jest dostępna na portalu/

CZY PRZEPADA MI OPŁATA ZA NIETYKORZYSTANY POSIŁEK ?

- nie, jeśli nieobecność jest zgłoszona na portalu - posiłek zostaje automatycznie rozliczony we wskazanym terminie

JAK I KIEDY MOŻNA ZAPŁAĆ ZA ZAMÓWIENIE ?

- Zamówienie powinno być opłacone po złożeniu, formą płatności jest przelew online – realizowany przez firmę Tpay.com

/Realizowane są tylko opłacone zamówienia/

GDZIE MOŻNA PRZEGLĄDNAĆ AKTUALNE MENU ?

- Menu dostępne jest na portalu zamówieniowym

CZY MOŻNA USUNĄĆ, EDYTOWAĆ ZŁOŻONE ZAMÓWIENIE ?

- Złożonego zamówienia nie można samemu edytować lub anulować – należy wysłać nr zamówienia, które chcemy anulować lub edytować na adres :

biuro@kuchniacateringowa.pl

KONTAKT

M. 695 335 577 /w godz. od 6.00 do 13.00 od poniedziałku do piątku/

biuro@kuchniacateringowa.pl

www.kuchniacateringowa.pl